中文

SUUNTO

保修，保养和维护手册

腕上电脑和附件

1 SUUNTO 腕上电脑的保养和维护 3
1.1 常见问题解答 3
1.1.1 我能为我的 Suunto 腕上电脑做些什么？ 3
1.1.2 Suunto 腕上电脑的防水性意味着什么？ 3
1.1.3 什么是原装SUUNTO配件？ 4
1.1.4 如何获得更多信息 4
1.1.5 我如何才能知道我的SUUNTO产品在保修范围内？ 5
1.1.6 维修我的 Suunto 产品延长担保期限吗？ 5
2 适用于 Suunto 腕上电脑及其附件的 SUUNTO 有限保修条款 6
2.1 保修期限 7
2.2 排除和限制 7
2.3 Suunto 保修服务的获得途径 8
2.4 其它重要告知事项 9
2.5 责任限制 10

1 SUUNTO 腕上电脑的保养和维护

中文

腕上电脑是复杂的精密仪器。尽管其设计能够承受户外使用的考验，但是与任何其它精密仪器一样，您必须适度细心和谨慎的对待它。 在正常情况下腕上电脑将不需要维修。建议仅用淡水和温和的肥皂清洁您的腕上电脑。您应当用软布或麂皮将其擦干。不要使用任何种类的清洁剂或溶剂，因为它们可能导致指南针容器损坏。

常见问题解答

我能为我的 Suunto 腕上电脑做些什么？

注释 建议您联系授权的 Suunto 服务商、分销商或零售商以获得任何维修服务。如果能够以适当的形式操作以避免水分渗漏进入电池仓或计算机，则电池和腕带的更换可以由用户进行。必须使用原装电池和腕带套件。

除了 9 系列产品外，用户可以更换所有户外腕上电脑的电池。关于更换电池和腕带的指示说明可以在用户手册或 www.suunto.com 网站和其中的用户视频中得到。

Suunto 腕上电脑的防水性意味着什么？

我们的产品经过 ISO（国际标准组织）2281标准的检验。这意味着该产品可以防水。除了“ 防水” 字样外，手表还可能标记有以 “ 巴 ”（3巴/10巴）为单位的过压检测的压强或以 “ 米 ”（30

米/100米）为单位的深度。这些标记并不等同于潜水深度，而是表示进行水中过压检验所使用的压强。

这意味着不可能佩戴 Suunto 户外腕上电脑潜水到 30/100 米的深度。雨水、淋浴、游泳或其它正常直接触水的活动不会影响其运行，但是任何情形下都不得在水下按动按钮。

⚠ *警告 Suunto 腕上电脑不是为潜水而设计的。*

什么是原装 SUUNTO 配件？

原装 Suunto 配件只通过由授权的 Suunto 分销商和零售商组成 Suunto 全球网络分销。 原装 Suunto 配件经过与 Suunto 产品的兼容性测试，可以安全使用。

注释 非原装配件导致的损害不在担保范围之内。

如何获得更多信息

您可以通过检索 “常见问题解答” 在这些页面中得到有关服务和保修的信息。 如果在“常见问题解答”中找不到答案，您也可以发送支持请求。必须在系统中注册才能够发送支持请求。现在注册。 您也可以致电 +358 2 284 1160联系我们的欧洲帮助中心。电话费用与打普通电话到芬兰的费用相同。电话支持中心从星期一到星期五每天 24 小时开放。所有时间都以英语提供服务。其它语言— 法语、德语、瑞典语、日语、西班牙语和芬兰语 — 的服务只在当地营业时间提供。电话支持中心的职员能够回答客户有关潜水产品、户外产品和指南针的问题。

我如何才能知道我的 SUUNTO 产品在保修范围内？

您可以核对购买凭证，必须是不超过 2 年。您也可以核对您的仪器的编号。

维修我的 Suunto 产品延长保修期限吗？

在国家法律许可的范围内，维修产品不会延长或以其它方式影响保修期限。但是，在保修期限内维修的部件或提供的更换产品的保修期限将是原保修期限的剩余时间或维修或更换后的三（3）个月，以较长的时段为准。

2 适用于 SUUNTO腕上电脑及其附件的 SUUNTO有限保修条款

本有限保修条款从 2007 年 1 月 1 日起生效。

Suunto Oy 公司（简称“Suunto”）向购买 Suunto 腕上电脑以及/或者 Suunto 腕上电脑附件（简称“产品”）的人士提供本有限保修。

Suunto 保证，在保修期限内 Suunto 或者 Suunto 授权的服务中心将完全自由裁量在本有限保修的条款和条件限制范围内选择下列方式免费补救材料或制作中的瑕疵：a）维修产品或其零部件，或者 b）更换产品或其零部件，或者 c）返还产品的购买价款。您的国家适用的有关销售消费者产品的法律规定所赋予您的强制性法律权利不受本有限保修条款的影响。

本有限保修条款仅在您购买产品的国家才有效并可强制实施，但先决条件是 Suunto 有意使得产品在该国家销售。但是，如果您是在欧盟成员国之一、冰岛、挪威、瑞士或土耳其购买产品，而且 Suunto 原本有意使得产品在这些国家之一销售，则本有限保修条款在所有这些国家都是有效并可强制实施的。保修服务内容可能由于产品中有适合特定国家的特别元件而受到限制。

在欧盟、冰岛、挪威、瑞士或土耳其之外的国家，如果您同意支付服务费并补偿 Suunto 或 Suunto 授权服务中心为此产生的运输成本，则您可以在与购买产品地不同的国家获得保修服务。在此情形下任何零配件都将免费提供。

保修期限

保修期限从初始的终端用户购买者以零售方式购买产品之日起计算。产品可能包含几个不同部件，不同部件可能适用不同的保修期限（以下简称“保修期限”）。

不同的保修期限如下：

- 腕上电脑适用两（2）年保修期限；
- b. 可消耗部件和附件适用一（1）年保修期限，包括（但不限于）可充电电池、充电器、接驳器、腕带、电缆和软管（无论是包含在腕上电脑销售包中还是分别出售的）。

在您国家的法律允许的限度内，保修期限将不会因为随后对产品的转售、Suunto 授权的维修或更换而被延长、重新计算或受到其它影响。但是，在保修期限内维修或更换的部件，其保修期限将等同于原保修期限的剩余时段或自维修或更换之后的三（3）个月，以较长的时段为准。

排除和限制

本有限保修不涵盖以下内容：

1. a) 正常磨损，b) 粗暴操作导致的瑕疵（包括但不限于，由尖锐物体或因弯曲、压缩或摔打等等引起的瑕疵），或者 c) 对产品的滥用导致的瑕疵或损坏，包括违反 Suunto 提供的指示说明的使用（例如产品用户指南/说明手册中阐述的使用方法），以及/或者 d) Suunto 合理控制范围之外的其它行为；
2. 用户手册或任何第三方软件（即使是随同 Suunto 硬件一起打包或出售的）、设置、内容或数据，无论是被包含在还是下载到产品中的，或者无论是在安装、组装、运输过程中还是在配送链的其它任何时候或以其它方式被包含进去的并以任何方式为您所获得的；

3. 由于将产品与任何非由 Suunto 制造或供应的产品、附件、软件以及/或者服务一同使用或相关联，或者将产品投入非设计用途的使用，而导致的瑕疵或声称的瑕疵；
4. 可更换电池。

本有限保修在下列情形下不可强制执行：

1. 产品已经被 Suunto 或 Suunto 授权服务中心之外的任何人打开、改动或维修过；
2. 产品已经使用未经认可的零配件维修过；
3. 产品序号已经被去除、擦除、损坏外观、改动或以任何方式变得无法辨认 — 而且这种情形将由 Suunto 完全自由裁量认定；
4. 产品已经直接受到包括（但不限于）驱蚊剂在内的的化学物质的影响。

Suunto 并不保修产品的运转将是不间断的、不会发生错误的，也不保修产品将会与第三人提供的任何硬件或软件联合工作。

Suunto 保修服务的获得途径

请在寻求保修服务之前登录并查阅在 www.suunto.com 网址所提供的在线帮助资料或者产品手册所提及的客户服务信息。

如果有必要提出本有限保修条款项下的权利主张，请联系您当地的授权 Suunto 零售商 — 请访问 Suunto 网址 www.suunto.com 以获得联系信息，或者致电 Suunto 帮助中心（可能会收取国家标准的或额外的电话费）以获得怎样提出权利主张的进一步详情。您将得到指示如何把您的产品送去接受保修服务。如果您希望通过托运方式将产品返还您当地的授权 Suunto 零售商，请使用运费预付的运输方式。当您提出本有限保修条款项下的一项权利主张，您必须如同在您的国家所要求的那样，同时提交您的姓名和地址、购买凭证和/或服务注册卡（在 www.suunto.com 网址

进行的 Suunto 保修注册视为满足此项目的的要求），它将清楚显示产品序号、销售者姓名和地址、购买时间和地点以及产品类别。权利主张将得到尊重，产品将得到免费维修或更换并在合理期限内返回。这将由 Suunto 或者 Suunto 授权服务中心完全自由裁量确定。如果发现产品不属于本有限保修的条款和条件的涵盖范围，Suunto 或者 Suunto 授权服务中心保留收取处置费的权利。

本有限保修项下的任何权利主张的成立都取决于您在声称的瑕疵被您发现之后的合理期限内将此等瑕疵通知 Suunto 或 Suunto 授权服务中心，而且在任何情况下通知时间不得迟于保修期间的终止之时。

其它重要告知事项

请记住将您的产品中存储的所有重要内容和数据备份，因为内容和数据可能在产品维修或更换过程中丢失。对产品维修过程中因内容和数据的丢失、损坏或污染所导致的任何种类的损害或损失，Suunto 或 Suunto 授权服务中心不承担任何责任。

当产品或其一个零部件被更换，任何替换下来的物品都将成为 Suunto 的财产。如果返还价款，则已返还价款的产品必须归还给 Suunto 授权服务中心，因为其已成为 Suunto 和/或 Suunto 授权服务中心的财产。

当维修或更换产品时，Suunto 或 Suunto 授权服务中心可以使用新的、相当于新的或经维修好的产品或零部件。

责任限制

在可适用的强制性法律规定许可的最大限度内，本有限保修将是您获得的唯一和排他性的补救，并取代一切其它保修。SUUNTO将不会承担特别的、附带的、惩罚性的或其它发生的损害赔偿责任，包括但不限于，由于购买或使用产品所导致的，或者因为违反保修条款、违约、疏忽或者因为适用严格责任原则或其它法律或平衡原则而应承担赔偿责任的预期利益或利润的损失、储蓄或收入的损失、数据损失、惩罚性赔偿、产品或任何关联设备的效用损失、资本成本、任何替代设备或设施的成本、停工损失、任何第三方包括顾客的索赔以及对财产的损坏，即使 SUUNTO 知道此等损害发生的可能性也不例外。SUUNTO 将不会为在提供本有限保修项下的服务中发生的迟延，或者产品维修期间的效用损失承担责任。

公司存联

SUUNTO

腕上电脑保修卡

腕上电脑型号 **序列号:**

_____ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|

_____ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|

_____ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|

购买日期 _____

购买地点/商店名称 _____

附有购买日期商店盖章

姓名 _____ 电话 _____

地址 _____

电子邮件 _____

签名 _____

客户联

SUUNTO

腕上电脑保修卡

腕上电脑型号 **序列号:**

_____ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|

_____ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|

_____ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|

购买日期 _____

购买地点/商店名称 _____

附有购买日期商店盖章

姓名 _____ 电话 _____

地址 _____

电子邮件 _____

签名 _____

www.suunto.com

© Suunto Oy 6/2001, 10/2005